

## VILLKOR – UTBILDNINGAR/SEMINARIER

Anmälan är **bindande men opersonlig** och får utnyttjas fritt av det beställande företaget.

### BYTE AV PERSON

Ingen extra avgift

### AVBOKNING

För avbokning, som ska vara skriftlig och som sker **fram till fyra veckor** före kursens början, debiteras en administrativ avgift på kr 500:-.

För avbokning, som ska vara skriftlig och som sker **senare än fyra veckor och fram till två veckor** före kursens början, debiteras 50% av kursavgiften

För avbokning, som ska vara skriftlig och som sker **senare än två veckor** före kursens början, debiteras beställaren hela avgiften.

För ombokning debiteras en administrativ avgift på kr 500:-.

### ÅNGERVECKA

För av- eller ombokning, som ska vara skriftlig och som sker inom sju dagar från ordererkännandet, debiteras ingen avgift.

### SJUKDOM

Vid förhinder att delta i kursen p.g.a sjukdom styrkt av läkarintyg, kvarstår kursavgiften till nästa kurstillfälle. Dock debiteras ev. merkostnader från hotell eller konferensanläggning vid sen avbokning.

### FORCE MAJEURE

Strejk, lockout, eldsvåda på konferensanläggningen eller andra omständigheter utanför företagets kontroll berättigar företaget att häva avtalet utan skyldighet att utge skadestånd.

### BETALNINGSVILLKOR

Full likvid senast 4 veckor före utbildningens start. Dröjsmålsränta utgår med gällande ref.ränta + 8%.

Mars 2009