



Mercuridagarna Business & Pleasure 2012

Pris 8 900:- inkl. luncher, härliga taste-breaks och middag.
Plats: Scandic Foresta, Stockholm.

Vill du enbart gå dag 1 (7 maj), är priset 6 900:- med middag. Om du enbart vill gå dag 2 (8 maj) inkl. föreläsningar, förmiddagskaffe och lunch är priset 2 900:-.

Om du vill boka hotellrum, ange ankomst- och avresedatum i din anmälan.
Pris för enkelrum 1 500:- inkl. frukost. Dubbelrum kostar 1 600:- inkl. frukost.

Anmäl dig på www.mercuri-kongress.se eller ring 08-26 46 02.

Våra föreläsare under Mercuridagarna 2012.



MARTIN INGVAR

JENNY AKERMAN

JOHAN NORBERG

JENS LAPIDUS

JENS ORBACK

FREDRIK SWAHN

COLIN MOON

LOTTEN BERGMAN

JESPER LOW

KARIN ADELSKÖLD

JACKE SJÖDIN

OLOF RÖHLANDER

BRYNOLF & LJUNG

"Efter två dagar hos er känner man sig påfylld med livslust och kärlek!"

Eva Malmsten



MERCURI KONGRESS
ORRSPELSVÄGEN 11
167 66 BROMMA
TELEFON 08-26 46 02
WWW.MERCURIKONGRESS.SE



Business & Pleasure

MERCURIDAGARNA 7-8 MAJ 2012

Speciellt för dig som arbetar med människor och kommunikation!

Med reservation för ändringar.



Välkommen till årets Mercuridagar, Business & Pleasure 7–8 maj 2012

Speciellt för dig som arbetar med människor och kommunikation!

Fokus Business & Pleasure 2012

Tempot för de som har arbete verkar ständigt öka. För att kunna vara professionell och effektiv behövs praktisk och väl avvägd kunskap i kombination med avgörande insikter – framförda med värme, humor och elegans! Vi är otroligt glada att vi lyckats samla så många ytterst kunniga, pålästa och underhållande föreläsare under samma tak!

Är det här du?

Du arbetar med människor, service, administration, kommunikation och vill få användbar och direkt applicerbar kunskap samt en rejäl vitamininjektion.

Vad får du?

- Ett personligt, omhändertagande och inspirerande forum, med max 150 deltagare.
- Personlig utveckling, omvärldsanalys, kunskap och energi – Business & Pleasure.
- En sammanställning med tre konkreta tips/råd/kunskaper från varje föreläsare.

Program 7 maj Personlig utveckling & kommunikation

08.30–09.00 Öppet hus
med morgonkaffe, mingel och registrering

09.00–09.15 Kulturkrock eller kulturchock

med **Colin Moon**, vår konferencier och hans side-kick, **Jacke Sjödin**, flitig kåsör och "rim-sammanfattare".

09.20–10.20 Aktuellt

Eftersom vi gör programmet i december 2011 så håller vi den första programpunkten öppen för att kunna fylla den med relevant innehåll för maj 2012.

10.20–10.45 Paus

10.45–12.00 Krishantering

Jens Orback, journalist, f.d. stadsråd och idag GD för Olof Palmes internationella center. Det här är den gripande berättelsen, direkt ur verkliga livet, om hur man kan hantera personliga trauman eller kriser.

12.00–13.15 Lunch

och för den som vill, promenad på Millesgården.

13.15–14.10 Hjärnkoll

Lyssna till och njut av **Martin Ingvars** skånska svada om hur ökad kunskap om våra hjärnor kan lösa många problem och skapa ett bättre samhälle. Martin Ingvar är professor i neurofysiologi och dekanus på Karolinska Institutet. Martin kommer bli att tala om Place-boeffekten, när vi upplever positiva effekter genom ren tro.

14.15–15.15 Övning ger färdighet eller det går att lära gamla hundar sitta!

Möt den mångfaldigt prisbelönade **Olof Röhlander**, licensierad mental tränare och författare till boken *Det blir alltid som man tänkt sig*. En föreläsning för oss som fortfarande älskar att älta och för dem som lärt sig att det är mer hälsosamt att gå vidare men har svårt att alltid leva som man borde.

15.15–15.45 Taste-break

Praktisk kompetensutveckling Välj det seminarium som passar din yrkesroll!

15.45–17.30 Så här tar du hand om "fru Missnöjd"

"Kundbemötande som platsar 2012". **Jesper Low**, utbildare inom servicefrågor och initiativtagare till forumet, Ett kundvänligare Sverige. För dig som vill få råd och tips om hur du kan hantera besvärliga kundsituationer

15.45–17.30 Mindfulness

med **Fredrik Swahn** – Energiförsörjning. Ett "antistress-smörgåsbord" med musik och många övningar. För dig som vill få verktyg för att hitta ditt inre lugn mitt i en brusande vardag.

15.45–17.30 Språksvängningar

med den skrattande språkpölsen **Lotten Bergman**. Lotten är redaktör, skribent och radiopratare. För dig som vill få aktuell kunskap om svenska språkets utveckling.

17.30–17.45

Colin Moon och **Jacke Sjödin** sammanfattar dagen på sitt alldeles egna sätt.

17.45–19.00 Tid för dig själv, eller mingel

19.00–23.00 Middag med underhållning
Brynolf & Ljung står för magin.

Program 8 maj Personlig utveckling & effektivitet

08.30–08.45 Colins Corner

08.45–09.35 Minnesträning

Jenny Åkerman, ordförande i Mensa* sedan juni 2011. Jennys meritlista och studie-lista är så lång att den inte får plats här. Men lita på att ni kommer ni att ha en av Sveriges smartaste eller intelligentaste kvinnor framför er. Inte nog med det, hon kommer att ge dig 13 konkreta tips som du kan använda för att förbättra ditt minne.

*Mensa, internationell förening med personer som har över 130 i IQ

09.35–10.00 Kaffe

10.00–10.45 Och nu då? En internationell utblick och inblick

Johan Norberg, skribent och kontroversiell opinionsbildare ger oss en fantastisk spännande och begriplig exposé över världsekonomin idag och hur den påverkar oss.

10.50–11.30 Hinner du?

Jens Lapidus, framgångsrik advokat och författare till bästsäljare som *Snabba Cash* och *Aldrig fucka upp*, delar med sig av sina personliga tips och tricks för att återhämta sig och hinna mer.

11.30–11.45 Paus

11.45–12.30 Feel Good!

Karin Adelsköld, journalist med inriktning på teknik och sociala medier, programledare och årets kvinnliga ståuppare 2011. Karin underhåller och ger goda råd att ta med hem och till jobbet på sitt oefterhärmliga sätt.

12.30–13.30 Avslutningslunch



"Det viktigaste är inte vad du gör under Business & Pleasure, det är vad du gör när du kommer tillbaka till jobbet"

