

Business & Pleasure

15 november 2010 på Scandic Foresta, Stockholm



"Business & Pleasure – arbetsglädje för alla!"

Business & Pleasure är ett figursytt forum för dig som arbetar med kundservice, administration, försäljning och HR. Du får kunskap som du praktiskt kan använda i affärlivet 2010. Du får inspiration för kropp, själ och hjärna samt många inslag som utmanar, roar och stärker. Kom själv, ta med din arbetsgrupp eller dina kunder, här kan alla "blanda sin egen hand". Besök seminarier, upplevelsetorg och njut av en trevlig mingellunch. Och om du vill, en fartfylld middag!

Så här kan du använda Business & Pleasure:

Kompetensutveckling och inspiration • Annorlunda julbord
Gratifikation och uppmuntran • Kundevent

Blanda och ge bland många spännande seminarier!

13.00–14.15 & 15.00–16.15 ELAINE BERGQVIST
Snacka snyggt – konsten att få folk att lyssna på tre minuter

Oavsett om det är förhandling, presentation eller konflikt är det viktigt att man snackar snyggt. Här får du Elaines framgångsknep hur du gör för att få folk att lyssna.

Elaine är flitigt anlitad retorikexpert i både radio och TV och författare till bästsäljaren *Härskarteknik – den fula vägen till makt*.

13.00–14.15 COLIN MOON
Är svenska affärsmän och -kvinnor inte riktigt kloka?

Colin har just lanserat sin nya, efterlängtrade bok om svenskar i arbetslivet *swedes@meetings.se*. Här vänder han upp och ner på vad som är normalt beteende på kontoret. En nyttig och rolig lektion för oss som är övertygade om vår vanlighet och normalitet ...

13.00–14.15 & 16.30–18.00 OLA AHLVARSSON
Den digitala världen – sociala media
Internationell spaning med en legendarisk internetentreprenör

En man, som alltid legat interaktiva sjumilakliv före omvärlden, tar oss med på en jordenruntresa i framtidens digitala möjligheter.

Ola har fått många utmärkelser och har kallats en av framtidens ledare och hetaste internetentreprenörer i världen! Ta till vara tillfället att möta Ola när han väl är i Sverige.

15.00–16.15 BIRGITTA JANSSON
Företagets ansikte utåt

En föreläsning om kundservice, attityder och hur arbetet bakom "kulisserna" måste fungera. Och om vad du kan göra för att skapa ett positivt ansikte mot era kunder.

Möt Birgitta Jansson, Mercuri Kongress mest efterfrågade utbildningskonsult inom kundservice och telefoni.



15.00–16.15 & 16.30–18.00 BENGT GEJROT

Beautiful Business – försäljning en skön konst

Bengt Gejrot berättar om hur man kan förbättra sina kundkontakter, sälja mer och påverka sin omgivning, på ett positivt sätt.

Bengt har arbetat med affärsverksamhet de senaste 25 åren, bland annat som VD på Poolia-gruppen och är en av Sveriges mest erfarna konsulter inom försäljning.

15.00–16.30 MALIN SÄVSTAM

Att orka gå vidare efter en katastrof

Alla pratar om vikten av att leva här och nu. Något som fått helt ny innebörd för Malin som förlorade man och två av sina tre barn i Tsunamin.

En sann, gripande och otroligt livsbejakande berättelse som inte lämnar någon oberörd.



16.30–18.00 SARA LUND / CLAES SCHMIDT

Kvinnor, män och alla vi andra

Sara Lund utmanar våra fördomar i en spännande, underhållande och interaktiv inspirationsboost!

Claes Schmidt, entreprenör, inspiratör och marknadschef från Malmö blev känd som Sara Lund över hela landet när han kom ut som transvestit 2003 och var en av fyra som nominerades till Sveriges bästa talare i år, 2010.



19.30–22.30 MIDDAG MED CANTAQUIZ

Lättast beskrivs Cantaquiz som en galen blandning av allsång, *Så ska det låta* och *Jeopardy*. Man tävlar i två lag som svarar på sång-, dans-, tv-, film- och musikfrågor som den erfarna konferenciern ställer. Varje tävlingsrunda avslutas med vacker (?) allsång.

Ta med hela arbetsgruppen och/eller byt ut det traditionella julbordet mot Business & Pleasure!



Business & Pleasure 2010

**15 november 11.30–22.30
Scandic Foresta, Stockholm**

Pris: 3.990:- exkl moms
Boka hotellrum 1590:-

Anmäl dig på www.mercuri-kongress.se
Telefon 08-26 46 02
Orrspelsvägen 11, 167 66 Bromma

